

Trujillo, 25 Julio 2017.

Señores.
Comerce & Services Karol SAC.
CSK – SAC.
Presente.-

Atención: Ing° Rafael Canevaro Chavez.
Gerente General.

De nuestra consideración:

Es grato saludarlos y a la vez manifestarles que habiendo recibido la capacitación ejecutiva del curso - taller **"Técnicas de Ventas – Negociación y Calidad en la Atención y el Servicio al Cliente"** a nuestros 200 colaboradores de CMAC Trujillo, hemos logrado beneficiar a nuestro personal en las posiciones de gestores de servicios y gestor supervisor de operaciones de servicios del área de operaciones de las distintas agencias de nuestra empresa; especialmente de las ciudades de Trujillo, Lima y Chiclayo respectivamente.

Queremos dejar constancia de las técnicas apropiadas de "Role Playing" impartidas y que han permitido el empoderamiento de nuestro personal y afianzar sus competencias y habilidades frente a nuestros clientes y afrontar nuestros retos empresariales desde el ámbito comercial. Dicha capacitación estuvo a cargo de vuestro facilitador Mg. Renzo Canevaro Chavez.

Sin otro particular, aprovechar la oportunidad para expresar nuestros cordiales saludos.



Jessica Moreno Bustamante