

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR TRABAJOS COLABORATIVOS

María Valeria Iglesias¹

José Manuel Perdomo Vázquez²

Oruam Marichal Guevara³

Claudio Alejandro Barrientos Piñeiro⁴

Olga Lucía Agudelo Velázquez⁵

1. INTRODUCCIÓN

Sostenido en el trabajo “La Educación a Distancia en Argentina: oportunidades y desafíos”, expuesto en el Primer Congreso Internacional de la Red Iberoamericana de Investigación Liderazgo y Prácticas Educativas (RIILPE), se presenta un estudio de caso, sobre la trascendencia que tienen hoy las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos formativos de los docentes y estudiantes, y las facilidades que brindan para promover un trabajo colaborativo y cooperativo más allá de las distancias geográficas y temporales.

Las TIC forman parte y atraviesan todos los ámbitos de nuestra vida, motivo por el cual respondiendo a las demandas de un mundo caracterizado por la era del conocimiento, la información y digitalización, surge la educación a distancia (EaD) como una modalidad pedagógica que permite a muchas personas, no solo continuar con sus estudios superiores y su formación continua, sino además posibilita sustentar y consolidar un trabajo colaborativo tanto en la docencia como en la investigación.

En este sentido, la EaD, abre las puertas a una opción en la que la adquisición y construcción de conocimientos trascienden los límites de tiempo y espacio estudiando y desempeñando diversidad de tareas independientemente del lugar en el que cada persona resida. Esto, sin duda, habilita enormes posibilidades de continuar profundizando y

1 Universidad Gastón Dachary, Posadas, Argentina¹

2 Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba²

3 Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba³

4 Fundación Investiga a Chiloé, Chile⁴

5 Universidad Andrés Bello, Chile⁵

perfeccionando la formación profesional, así como la conformación de una red de profesionales que pueden, mediante el uso de las TIC, desarrollar trabajos compartidos.

Teniendo en cuenta que se vive en un mundo globalizado, hiperconectado y colmado de “vínculos virtuales”, se pretende en este estudio de caso, analizar de manera sustancial, las oportunidades y posibilidades que tiene la EaD, cuyo proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra mediada por las TIC. Esta modalidad promueve entornos virtuales, para aprender y trabajar con otros, generando propuestas de colaboración que proporcionen además del desarrollo de competencias digitales, la posibilidad de conformar equipos bajo la dirección de líderes conocedores, capaces y comprometidos; condición necesaria para desempeñar actividades formativas y de investigación, ya sea con (o mediante) interacciones sincrónicas o asincrónicas.

En este sentido cabe mencionar la relevancia de la didáctica implementada en el trabajo colaborativo, considerando que fomenta ámbitos de comunicación, interacción, contrastación y ponderación de distintas ideas, fortaleciendo así la reflexión colectiva entre los participantes y/o integrantes de un grupo. (Romero Ariza, 2012).

En palabras de Assad y Thuer (2015) es importante reflexionar sobre la modalidad a distancia “como un espacio en el que se sustentan y construyen no sólo conocimientos, y aprendizajes, sino también comunidades y formas de relación que se transforman en una referencia de los nuevos escenarios sociales y culturales de este siglo” (p.4).

2. MÉTODO

Por la naturaleza de la investigación que se comenta y el objeto estudiado, la misma puede enmarcarse dentro de la investigación cualitativa. Para ello resultó imprescindible acceder a la literatura relacionada con el uso de las TIC y con la modalidad de la educación a distancia como forma de organizar y desarrollar el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Esta investigación, por su esencia y propósito, se llevó a cabo realizando en primer lugar, la necesaria lectura vinculada a las TIC y las posibilidades que brinda la EaD para desarrollar actividades y tareas colaborativas en lo que respecta a la construcción y adquisición de conocimientos y al desarrollo de habilidades y valores junto a otros profesionales, independientemente del lugar donde residan.

Para ello se consideró la propia experiencia vivida, en diferentes ámbitos laborales, que se desarrollaron mediante entornos virtuales. A través de ellos se utilizaron diferentes recursos tecnológicos como plataformas de videoconferencias (meet, zoom, team, videollamadas de Whatsapp, entre otros.)

Unido a lo anterior se recabó información de docentes en ejercicio para lo cual fueron utilizadas herramientas comúnmente aplicadas en la comunicación interpersonal a través de los dispositivos o teléfonos celulares y computadoras personales. Por otro lado, se recabó información de profesionales dedicados a la docencia, utilizando herramientas digitales como las

mencionadas anteriormente, y entrevistas de manera presencial con el fin de realizar consultas sobre la dinámica de estos procesos de trabajo colaborativo. Simultáneamente se implementó como instrumento la entrevista no estructurada (Samiperi, 2014) para recopilar información relevante y poder sostener un diálogo e intercambio espontáneo y enriquecedor entre entrevistador y entrevistado, sin tener, necesariamente una guía rígida de preguntas.

Este mecanismo generó una conversación de igual a igual y un ambiente de absoluta confianza que permitió estrechar lazos para que el entrevistado pueda compartir sin ninguna timidez, hasta las mayores dificultades que le surgieron en estos procesos de aprendizaje.

La entrevista, implementada con la metodología descrita, se presenta como un instrumento flexible que abre las puertas a datos e información, que quizás ni estaban pensados identificar tanto por el entrevistador y el entrevistado.

La educación a distancia y el trabajo colaborativo

La educación a distancia es una opción pedagógica distintiva que se caracteriza por ser flexible, abierta, dinámica e interactiva, que se encuentra mediada por las diferentes herramientas y recursos tecnológicos.

Citando a Tarasow (2014), se puede decir entonces, que la misma, utiliza a la tecnología como “un puente que permite que los contenidos fluyan con facilidad, superando la barrera de la distancia, y lleguen a sus receptores” (p. 23). Se sirve de ellas para vehicular las prácticas educativas y la interacción entre docentes y estudiantes.

Considerando esto, y conociendo que la EaD se desarrolla con la implementación de las TIC, es clave destacar que esta modalidad ha posibilitado e instalado distintas formas de aprendizaje colaborativo en el que docentes diseñan y elaboran espacios para compartir e intercambiar información favoreciendo y fortaleciendo así, el aprendizaje de toda una comunidad educativa virtual y de esta manera promueve la generación de nuevos conocimientos. (Pellicer, 2011). Citando el mencionado autor

Las nuevas herramientas telemáticas ofrecen servicios que facilitan la tan anhelada comunicación entre profesores y alumnos, creándose nuevas formas de interactuar, de estudiar y de trabajar. Estas novedosas formas de comunicación dinamizan nuevas actitudes y nuevas capacidades por parte de los usuarios (...) Aparece de este modo una diferente y nueva forma de interactuar entre los integrantes de un grupo mediante el uso de la telemática y las redes sociales. No estamos refiriendo al trabajo colaborativo (p.183)

Así es como el aprendizaje colaborativo abre posibilidades para trabajar en grupos, teniendo en cuenta y poniendo en valor las capacidades y participaciones individuales de cada uno de sus miembros, asumiendo compromisos y responsabilidades colectivas, sustentadas en el diálogo, el consenso y el respeto mutuo.

3. RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos a partir de la de la literatura consultada, la recopilación de información por distintos medios tecnológicos y las entrevistas no estructuradas, se desprende como resultado que la educación a distancia, promovida por distintas plataformas de aprendizaje “en línea”, ofrece diversidad de posibilidades y oportunidades para trabajar con otros de manera colaborativa, cooperativa y efectiva, tendiendo puentes y redes más allá del espacio y el tiempo en el que las personas se encuentran.

Derivado de lo anterior se infiere que resulta necesaria una preparación consecuente de todo lo sujetos implicados, una movilización consciente para el aprendizaje sin la presencia física del otro y una comprensión consecuente de las dificultades de diferente naturaleza que pueden aparecer en contextos distantes y diferentes.

A través de las distintas herramientas de “comunicación en línea” y entornos virtuales de aprendizaje, existe la posibilidad de poder interactuar con pares, colegas, expertos, para compartir conocimientos, participar en proyectos y realizar un análisis crítico de retroalimentación de manera ágil y eficiente entre los integrantes de un equipo de trabajo.

Como dice Azaad y Thuer (2015) sobre la influencia de la EaD

Sin dudas las oportunidades ya están instaladas y los procesos de indagación y los intereses de las disciplinas científicas por este campo está avanzando a punto tal que muchos grupos de investigadores utilizan, además, las plataformas e-learning como espacios virtuales de investigación y de intercambio de ideas. Ese es el lugar donde la investigación se hace, se producen las discusiones, se procesan materiales, se escriben los textos, se indaga la bibliografía y se determinan resultados para interpretar sus alcances (p.8).

Realizando una interpretación del párrafo antes mencionado, se dilucida la importancia que tiene el trabajo colaborativo en la modalidad de EaD.

4. DISCUSIÓN

Se debe tener en cuenta que la educación a distancia fomenta el trabajo en equipo, donde la colaboración, el cooperativismo y la interacción desarrollada por medio de diferentes recursos digitales se hacen presentes. En palabras de Romero Ariza (2012)

La utilización de las tecnologías de la comunicación para facilitar el trabajo en equipo, dota de flexibilidad temporal y espacial a los procesos cooperativos, de modo que se permite la colaboración entre individuos situados en diferentes ubicaciones, sin necesidad de que realicen sus contribuciones personales al mismo tiempo (p.3).

Es claro que la EaD promueve el aprendizaje autónomo, la interacción y el intercambio de ideas que posibilitan desarrollar una construcción colectiva del conocimiento.

Gracias a la diversidad de herramientas tecnológicas de posible aplicación en el campo educativo, es posible generar espacios virtuales en los que los integrantes de un equipo, pares

y colegas pueden colaborar, discutir problemas desarrollando al mismo tiempo conocimientos específicos de un contenido determinado y competencias digitales, abriendo las puertas a un trabajo remoto, sin la necesidad de estar físicamente presentes.

Por otra parte, la EaD necesita que el liderazgo como proceso de influencia en el colectivo se ejerza de manera espontánea para buscar respaldo en las actividades que se convocan con fines comunes, a respecto investigadores como García Gutiérrez et al. (2023); Ramos Bañobre et al. (2023); Barrientos Piñeiro et al. (2022a); Barrientos Piñeiro et al. (2022b); García Gutiérrez et al. (2022); Hinojo Lucena et al. (2022); Misas Hernández et al. (2022); Navarro Corona et al. (2022); Maradiagas Chirinos et al. (2021); Marichal Guevara et al. (2021a); Marichal Guevara et al. (2021b); Marichal Guevara et al. (2021c); Marichal Guevara et al. (2021d); Marichal Guevara et al. (2019); Marichal Guevara et al. (2018^a) y Marichal Guevara et al. (2018^b).

Lo anterior denota la necesidad de realizar un trabajo de EaD a través de redes de colaboración desde un liderazgo distribuido o compartido, ello produce satisfacción grupal e individual.

5. CONCLUSIONES

A partir del estudio realizado se considera que la educación a distancia ofrece amplias posibilidades para trabajar con otros de manera colaborativa, facilitando la interacción entre pares y profesionales de diferentes partes del mundo. A través de plataformas educativas en línea, herramientas digitales de comunicación y entornos virtuales de aprendizaje colaborativo, los integrantes de un equipo pueden desarrollar competencias digitales y enriquecer su experiencia de aprendizaje.

La educación a distancia se presenta como una opción innovadora, eficaz y efectiva a la vez que emerge como una gran oportunidad para promover la colaboración y cooperación entre colegas, en este caso, en el ámbito educativo.

Por todo lo anterior resulta pertinente tener presente la necesidad de garantizar para su consecución, el acceso a Internet, la conectividad, contar con los dispositivos que posibiliten trabajar de una manera adecuada y apropiada entre otros aspectos relevantes que hacen que el trabajo colaborativo se pueda desarrollar a distancia. Se menciona esto, porque si bien, la EaD mediadas por las TIC tiende puentes y redes entre los distintos actores educativos para trabajar de forma mancomunada, también es cierto que las propias características y limitaciones de los distintos países, hacen que muchas veces esta tarea sea compleja y se vea obstaculizada por la existencia de la gran brecha digital que aún hoy está lejos de subsanarse y que sólo la voluntad y el ingenio entre los pares puede aliviar esta situación.

6. REFERENCIAS

Assad, C. y Thuer, S. (2008) La Educación a Distancia un Espacio de Oportunidades Educativas y Científicas.

Barrientos Piñeiro, C. A., Campos Méndez, M. C. y Marichal Guevara, O. C. (2022). Competencias directivas, participación de padres en escuelas básicas de Chiloé, Chile. *Revista Educação & Formação*, 5(7), 1-19. <https://doi.org/10.25053/redufor.v7.e7630>

Barrientos Piñeiro, C. A., Marichal Guevara, O. C., Moscoso Portillo, O. M. y Alonso Gacía, S. (2022). Liderazgo educativo: consideraciones para una gestión directiva en la escuela del siglo XXI. En F. J. Hinojo Lucena, O. M. Marichal Guevara, M. P. Cáceres Reche y C. A. Barrientos Piñeiro. (Eds.). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)* (pp. 1-21). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681301>

García Gutiérrez, A. D., Pla López, R. V. y Marichal Guevara, O. C. (2022). Breve reseña histórica de la Pedagogía aplicada. En F. J. Hinojo Lucena, O. M. Marichal Guevara, M. P. Cáceres Reche y C. A. Barrientos Piñeiro. (Eds.). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)* (pp. 113-138). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681292>

García Gutiérrez, A. D., Ulloa Paz, E. A., Mazariegos Biolis, W. R., Marichal Guevara, O. C., Moscoso Portillo, O. M., Hinojo Lucena, F. J., Cáceres Reche, M. P. y Trujillo Torres J. M. (2023). *La educación intencional pedagógica. Para cuidar la vida*. Dykinson S.L. <https://www.dykinson.com/libros/la-educacion-intencional-pedagogica-para-cuidar-la-vida/9788411229975/>

Hinojo Lucena, F. J., Marichal Guevara, O. C., Cáceres Reche, M. P. y Barrientos Piñeiro, C. A. (2022). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)*. Dykinson S.L. <https://www.dykinson.com/libros/aportes-de-investigacion-derivados-de-la-red-iberoamericana-de-investigacion-en-liderazgo-y-practicas-educativas-rilpe/9788411226318/>

Hernández Crespo, N., Marichal Guevara, O. C. y San Gil Treto, E. (2017). El rol de comunicador del directivo educacional con los actores sociales. *Revista Gestión y Estrategia Universitaria*, 5(2), 140-153. <http://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/1000>

Hinojo Lucena, F. J., Marichal Guevara, O. C., Cáceres Reche, M. P. y Barrientos Piñeiro, C. A. (2022). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)*. Dykinson S.L. <https://www.dykinson.com/libros/aportes-de-investigacion-derivados-de-la-red-iberoamericana-de-investigacion-en-liderazgo-y-practicas-educativas-rilpe/9788411226318/>

Litwin, E. (2000) *Tecnología Educativa. Políticas, Historias, Propuestas*. Editorial Paidós, Buenos Aires

Litwin, E. (2003). *La Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa*. Ediciones Amorrortu, Madrid.

Maradiaga Chirinos, J. R., Marichal Guevara, O. C., Cáceres Reche, M. P. y Rodríguez Companioni, O. (2021). Análisis del pensamiento científico en estudiantes de pregrado y

postgrado. el caso de Honduras. En F. J. Hinojo Lucena, S. M. Arias Romero, M. N. Campos Soto y S. Pozo Sánchez. (Eds.). *Innovación e investigación educativa para la formación docente* (pp. 429-441). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8256892>

Marichal Guevara, O. C. (2018). *Formación de la competencia liderazgo educacional en directores de escuelas* [Tesis doctoral, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez] Repositorio Institucional UNICA. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=305420>

Marichal Guevara, O. C., Barrientos Piñeiro, C. A., Cáceres Reche, M. P. y Moscoso Portillo, O. M. (2021). Competencias para la participación de las familia y la comunidad en las escuelas primarias - El caso de Ciego de Ávila - Cuba. En S. Alonso García, J. M. Trujillo Torres, A. J. Moreno Guerrero y C. Rodríguez Jiménez. (Eds.). *Investigación educativa en contextos de pandemia* (pp. 1081-1093). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8338275>

Marichal Guevara, O. C., Mazariegos Biolis, W. R., Gatica Secaida, M. T. y Moscoso Portillo, O. M. (2021). Indicios de liderazgo en directores de escuelas de la República de Guatemala. En S. Alonso García, J. M. Trujillo Torres, A. J. Moreno Guerrero y C. Rodríguez Jiménez. (Eds.). *Investigación educativa en contexto de pandemia* (pp. 667-679). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8338309>

Marichal Guevara, O.C. y Barrientos Piñeiro, C.A. (2019). Conceptualización teórica competencia del liderazgo educacional en directores de escuelas. En J. Marín, G. Gómez, M. Ramos y M. Campos, Inclusión. (Eds.). Dykinson S.L. Tecnología y Sociedad: Investigación e Innovación en Educación (pp. 1791-1802). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7415177>

Marichal Guevara, O. C., Cáceres Reche, M. P., Barrientos Piñeiro, C. A. y Moscoso Portillo, O. M. (2021). Hacia el fortalecimiento interuniversitario a través del trabajo colaborativo en red. El caso de RILPE (Red Iberoamericana de Liderazgo y Prácticas Educativas). En I. Aznar Díaz, J. A. Lopez Nuñez, M. P. Cáceres Reche, C. De Barros Camargo y F. J. Hinojo Lucena. (Eds.). Dykinson S.L. Desempeño docente y formación en competencia digital en la era SARS COV 2 (pp. 176-189). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7939813>

Marichal Guevara, O.C., Rey Benguría, C. y Hernández Crespo, N. (2018). El liderazgo educacional, su relación con la ciencia, la tecnología y la sociedad. En F. Rosales y R. Fernández. (Eds.). Editorial Academia Española. Balance Internacional: Economía y Administración por Regiones. Un enfoque desde las Ciencias de la Educación (pp. 443-459). https://investigadores.unison.mx/ws/files/6801885/Balance_Internacional_EyApR.pdf

Martinelli, S. Et al. (2011) Investigación sobre entornos virtuales de aprendizaje utilizados para la enseñanza en profesorado y universidades nacionales. Informe de investigación. UNIFE.

Misas Hernández, J., López Rodríguez del Rey, M. M. y Marichal Guevara, O. C. (2022). Las redes sociales como espacio de formación de líderes juveniles. *Revista Conrado*, 18(88), 375-383. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2614/2538>

Navarro Corona, C., Marichal Guevara, O. C. y Mazariegos Biolis, W. R. (2022). Necesidades de formación y roles paralelos de la función directiva en la educación superior en México. En F. J. Hinojo Lucena, O. M. Marichal Guevara, M. P. Cáceres Reche y C. A. Barrientos Piñeiro. (Eds.). *Aportes de investigación derivados de la Red Iberoamericana de Investigación en Liderazgo y Prácticas Educativas (RILPE)* (pp. 139-165). Dykinson S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681302>

OEI (2017). La Educación a distancia en la educación superior en américa latina. Recuperado de <https://oei.int/oficinas/mexico/publicaciones/la-educacion-a-distancia-en-la-educacion-superior-en-america-latina>

Pellicer, A. (2011). La educación a distancia, un modelo de aprendizaje colaborativo sin fronteras dentro del EEES. Universidad de Alicante. Vol 1. p. 175-191. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4045764>

Ramos Bañobre, J. M., Marichal Guevara, O. C., Mazariegos Biolis, W. R., Dorta Martínez, M., Pla López, R. V., Moscoso Portillo, O. M., Hinojo Lucena, F. J., Cáceres Reche, M. P., Trujillo Torres J. M., Abreu Valdivia, O. y Rodríguez García, J. A. (2023). *Sistema para la gestion de la formacion permanente en los directivos educacionales*. Dykinson S.L. <https://www.dykinson.com/libros/sistema-para-la-gestion-de-la-formacion-permanente-en-los-directivos-educacionales/9788411229982/>

Romero Ariza, M. y Quesada Armenteros, A. (2012). Promoviendo el trabajo colaborativo y la formación de individuos críticos a través de las TIC. En *Redes Educativas: La educación en la sociedad del conocimiento*. (1-8), Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Grupo de Investigación Didáctic. Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/56386>

Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill-6ª edición. InteraAssad, México.

Schwartzman, G., Tarasow, F., Trech, M. (2014) *De la Educación a la Educación en Línea. Aportes a un campo en construcción*. Ediciones Homo Sapiens, Rosario