

BLANCA LÓPEZ CABALLERO

Periodista y experta en Protocolo

Estudió Periodismo y se especializó en Protocolo y Relaciones Institucionales, una disciplina que tiene mucho recorrido, tanto en la vida pública como privada. Hace poco estuvo en Pulsa impartiendo un Curso de Protocolo para todos nosotros y aprovechamos para hablar con ella, y conocer un poco mejor su trayectoria profesional y sus aficiones.

Apostaste por estudiar Periodismo, ¿fue una elección vocacional?

Me atraía muchísimo. Quería saber cómo funcionaban los medios en una sociedad tan mediatizada. Seguía un poco mi instinto.

La mayor parte de tu vida laboral la has dedicado al protocolo, ¿qué te sedujo de esta disciplina?

Pensé que estudiar Protocolo y Relaciones Institucionales complementaba mi formación en Periodismo, me veía trabajando en el departamento de comunicación de una gran empresa.

Escribes, impartes conferencias y cursos, y también das clases ¿en qué faceta te sientes más a gusto?

Disfruto dando clases.

HABLANDO DE PROTOCOLO

Una definición de protocolo sería...

Hacer bien las cosas.

¿Por qué es importante el protocolo en la vida social?

Porque facilita la convivencia y ayuda a que todo vaya mejor o definitivamente salga bien.

¿Y en la vida laboral?

Por los mismos motivos. Porque ayuda a establecer relaciones basadas en el

respeto y las buenas formas. Porque el protocolo también es imagen y funciona como una valiosa herramienta de comunicación. Saber protocolo es una ventaja profesional, resuelve problemas y ayuda a tener éxito en los negocios.

¿Cuáles son los tres pilares del protocolo?

Respeto, orden, comunicación.

Los tres consejos básicos que darías para ir por el mundo y quedar bien en una situación que no dominas, serían...

Sentido común ante todo, prudencia y decisión.

Cuéntanos una anécdota divertida de fallo de protocolo que hayas presenciado...

Los fallos de protocolo son muy habituales, pero siempre me ha encantado la anécdota del mandatario extranjero invitado al palacio real que se bebió el agua con limón que tenía delante para lavarse las manos, su anfitrión le imitó y el resto de invitados también.

¿Cuál es el error protocolario que más repetimos los españoles en la mesa?

Hablar con la boca llena, nos lo dicen desde pequeños, pero no conseguimos callarnos.

¿Y a la hora de vestir?

Los españoles, en general, sabemos vestir. Es cierto que olvidamos quitarnos las gafas de sol para mantener una conversación y a veces también se nos olvida limpiarnos los zapatos. Si hablamos de etiqueta, en general se desconoce que cuando una invitación requiere "traje corto" se admite tanto falda como pantalón.

LAS BUENAS MANERAS

¿Protocolo, educación y buenas maneras son sinónimos?

Para mí, sí. El protocolo está basado en la cortesía, que es la esencia de la educación. Aunque el protocolo aplicado a otros ámbitos tiene muchos adjetivos, va más allá, es un término más amplio, nos dice cómo comportarnos en cualquier situación y cómo relacionarnos en sociedad de forma inteligente.

Antes, hace muuuuuuchos años, en las escuelas se enseñaba urbanidad y buenas maneras, como ceder la derecha en una acera. ¿Crees que se debería seguir enseñando las buenas maneras en la escuela o es algo que le corresponde a la familia?



En Barcelona, con el Palau Sant Jordi al fondo.

“EL PROTOCOLO FUNCIONA COMO UNA VALIOSA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN”

ALLÍ DONDE FUERES...

Le preguntamos a Blanca si las buenas maneras cambian según los países, esta es su respuesta:

“En cierta forma sí. Lo que es inadmisibles en algunos países, es visto normal en otros. Por ejemplo, en Europa se aconseja mirar a los ojos al interlocutor, una falta de respeto en Japón o México. En España utilizamos las dos manos para comer, sin embargo en algunos países es habitual dejar la mano que no se utiliza reposando en el regazo. En occidente se permite escribir sobre una tarjeta de visita o guardarla rápidamente en el bolsillo, algo imperdonable en China o Japón. Al sentarnos en una mesa o intercambiar regalos es fácil meter la pata si nos falta información, también hay que tener cuidado con el significado de algunos gestos en diferentes culturas”.

EN LA VIDA PRIVADA

Cuéntanos un poco de ti: de dónde eres, cuáles son tus aficiones...

Soy de Cáceres, una ciudad preciosa, declarada Patrimonio de la humanidad por la Unesco hace 31 años. Me encanta viajar, leer, patinar, la vida rural, las buenas



Posando ante el skyline de Nueva York.

conversaciones, el cine y, por supuesto, pasar felizmente tiempo con mi familia y amigos.

Hablando de viajes, ¿algún destino programado a corto plazo?

Ahora lo tenemos más difícil, pero procuro que no acabe el año sin haber conocido un lugar nuevo. Ahora toca mucha playa en alguna isla bonita.

Y dos preguntas obligadas en el Pulsa News:

- 1. ¿Cuál es tu serie de cabecera?**
¡Más de una!: *Friends*, *El ala oeste de la Casa Blanca*, *Homeland*, *Mujeres desesperadas*, *Downton Abbey*.
- 2. ¿Qué canción debería figurar sí o sí en la banda sonora de tu vida?**
Dancing Queen (Abba).